

**Juni 2005**

## **Det var en mørk og stormfuld nat...**

- Sådan kunne en rigtig gyser starte, og sådan var det også i det virkelige liv.

En kunde ringer kl. 3,30 om natten til vores nødbetjening, og som sædvanlig beder vores omstillingsdame en af vores kvalificerede medarbejdere om omgående at ringe kunden op.

Kunden har almindeligt nedbrud og det drejer sig om et 'bette gear' type VF49A i udveksling 1:60. Et almindeligt nedbrud kan betyde kostbar tid for enhver produktion.

Selvom det er midt om natten har vores medarbejder åndsnærværelse nok til at kontakte den lokale forhandler, om han har gearet liggende på lager.

Det har han og hermed kunne kunden afhente sit nye gear.

I netop dette tilfælde har kunden fået løst sit problem inden for 1 time mod en leveringstid på 3-4 timer fra Albertslund, og kunden fik en langt mindre taxaregning på levering af varerne.

## **24 timers service og nødbetjening**

Nødbetjening koster min. kr. 1000,- alt efter opgave. Hvis du ringer til vores hovednummer får du oplyst det direkte natnummer, 2047 8623, til vores omstilling.

## **Ny prisliste**

Vores prisliste Juni 2005 på bl.a. motorer og gear er gældende fra den 15. juni i år.

For El-teknikdelens vedkommende er priserne stort set uforandrede, med en lille stigning på 2% på frekvensomformer type 7300CV. Priserne på motorer stiger med 2-3%, dog med flere nye alternative modeller af både store og små motorer til særdeles fordelagtige priser.

Vi har desværre set os nødsaget til at hæve priserne med 3% på snekkegear, 4% på øvrige gear, tandhjulsgear, vinkeltandhjulsgear, vinkelgear, fladgear og planetgear.

## One-stop shopping: [www.klee-online.dk](http://www.klee-online.dk)

Bestillingerne via [www.brd-klee.dk](http://www.brd-klee.dk) forsætter med at vælte ind, og når dette læses har vi rundet mere end 5.000 ordrer via hjemmesiden. Alene i år 2005 har vi modtaget mere end 2.000 ordrer. Udviklingen af hjemmesiden forsætter også!

### **Integration til Ganter's lager**

Vi har brugt meget energi på at få oprettet vores betjeningsselementprogram fra Ganter på hjemmesiden. Senest har vi udviklet en integration til Ganter's eget lager, så nu kan man direkte på [www.brd-klee.dk](http://www.brd-klee.dk) se om Ganter har varen på lager og den derfor kan skaffes hurtigt.

### **3D tegninger på Ganter-dele**

Endvidere har vi lagt mere end 2.000 stk. 3D tegninger ind på artiklerne fra Ganter. De kan gratis og uden login hentes ned.

### **Lav dine egne varenumre**

På opfordring fra vores kunder har vi implementeret en funktion på hjemmesiden, så kunderne selv kan vedligeholde relationerne mellem deres egne artikelnumre og Brd. Klee's artikelnumre. Ligeså snart en relation er oprettet/rettet kan kunden bruge eget artikelnummer til at bestille med. Dette er især til stor hjælp for de kunder som bruger funktionen til import af ordrer fra tekstfil. Hvis den fil som importeres bruger kundens eget artikelnummer er det naturligvis vigtigt at disse er kendte af systemet. Kontakt Lasse Kamp, tlf. 43868305, hvis du har et filformat du gerne vil kunne importere eller vil vide mere om import af ordre fra tekstfil.

## **Spjældmotorer**

I vores sidste nyhedsbrev skrev vi om spjældmotorer som nyhed i vores sortiment. Vi har med dette nummer vedlagt en oversigtsbrochure på Elodrive spjældmotorer, og skulle I som kunder blive fristet over evne, så kan de allerede nu købes via vores hjemmeside: [www.brd-klee.dk](http://www.brd-klee.dk)

Gruppen ligger i varekataloget under EI-teknik - spjældmotorer.

## Nyansættelser

Pr. 1. april 2005 har vi ansat Rikke Urbansen Nissen (33) som sekretær i vor salgs- og marketingafdeling, hvor hun afløser Tove Wedel-Jørgensen (se nedenfor).

Rikke er uddannet som markedsøkonom og kommer fra beslægtet branche.



Pr. 1. maj 2005 er Bao Son Duong (29) startet som praktikant i marketingafdelingen, hvor hans primære opgave bliver at udbygge og opdatere vort e-handels katalog inklusive konstruktionstegninger. Son er under uddannelse som teknisk designer og vil parallelt med sin ansættelse hos os færdiggøre sit studium.

Thomas Jannich Radtleff (32) er pr. 1. juni 2005 startet hos os som ekstern salgssingeniør. Thomas skal repræsentere hele BRD. KLEE's program inden for konstruktions- og transmissionskomponenter. Han er uddannet maskiningeniør og har arbejdet med salg af motorer, lineære føringer, gear, stepmotor, styringer med mere siden 2001.



## Jubilæum og fratrædelse:

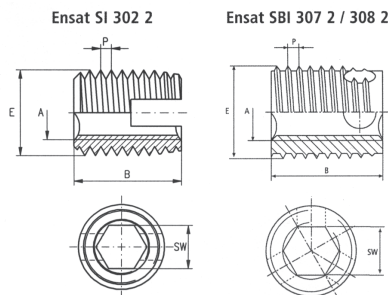
Den 1. april kunne Tove Wedel-Jørgensen (64) fejre 30 års ansættelse hos Brd. Klee. Tove har gennem alle årene været firmaets store sprogbeğavelse og „ankerkvinden“, som har holdt styr på såvel kolleger som kunder. Vores store antal leverandører har Tove også måttet holde styr på. Det har ikke altid været nogen nem opgave, specielt når vi danske har en anden opfattelse af hurtige svar end en stor del af vores leverandører i andre lande. Tove har nu efter eget ønske valgt at hellige sig familien og ikke mindst børnebørnene og fratrådte derfor 13. maj.

## Nyt produkt

Kerb Konus Vertriebs har netop lanceret en ny type gevindindsats værksnorm SI 302 2, SBI 307 2 samt SBI 308 2.

KLEE-coil gevindindsatsen er forsynet med indvendig sekskant beregnet til montering med speciel unbrakonøgle. Herved opnås kortere monterings- tid. KLEE-coil gevindbøsningen er velegnet til brug i forbindelse med aluminium og aluminiumslegeringer, magnesiumlegeringer, duroplast og termoplast, men ikke i forbindelse med blød termoplast <100 Shore A.

Gevindbøsningen kan uden problemer fjernes (skrues ud) af kunststoffer, forinden kunststofmaterialet skal destrueres.



Bøsningerne lagerføres p.t. ikke og tages hjem på bestilling. Specialbrochure på produktet rekvireres hos Eileen Larsen på tlf. 43868328.

## Nyt logo

Vi hedder stadig BRD. KLEE A/S - I løbet af det næste års tid vil vort nye logo præge vores tryksager og vores øvrige markedsføringsmateriale.

Firmaet har igennem tiderne i folkemunde været omtalt som „KLEE“ og det har fået os til at registrere varemærket KLEE, nu da det er blevet muligt at kunne registrere navne.

